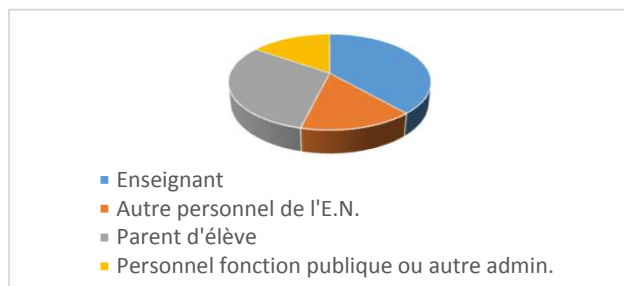


Bilan de satisfaction 2018

MIEUX VOUS CONNAITRE POUR MIEUX VOUS SERVIR

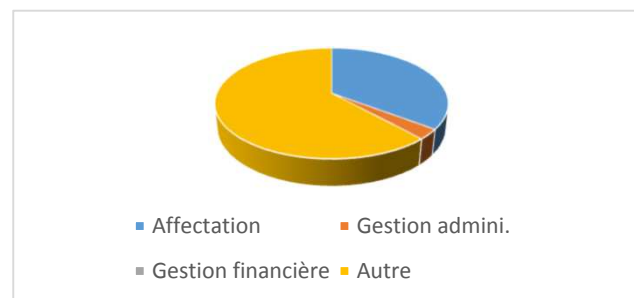
Vous êtes

	Enseignant	Autre personnel de l'E.N.	Parent d'élève	Personnel fonction publique ou autre admin.
NB	5	2	4	2
%	38,5	15,4	30,8	15,4



Quelle raison de votre venue

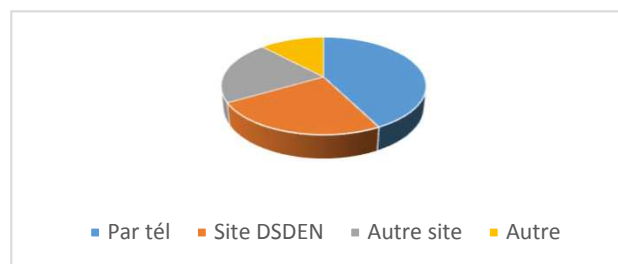
	Affectation	Gestion admini.	Gestion financière	Autre
NB	12	1	0	21
%	35,3	2,9	0,0	61,8



PREPARATION DE VOTRE VISITE

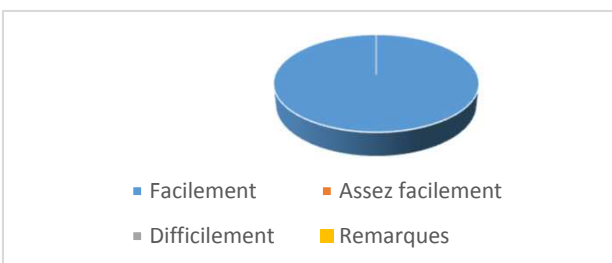
Avant de venir, vous êtes renseigné(e) sur les conditions d'accès

	Par tél	Site DSDEN	Autre site	Autre
NB	14	8	7	4
%	42,42	24,24	21,21	12,12



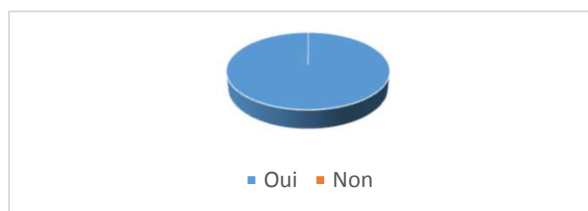
Avez-vous trouvé ces informations

	Facilement	Assez facilement	Difficilement	Remarques
NB	27	0	0	0
%	100,0	0,0	0,0	0,0



Horaires d'ouverture sont ils adaptés à vos besoins?

	Oui	Non
NB	30	0
%	100,0	0,0



Bilan de satisfaction 2018

VOS DEMARCHES

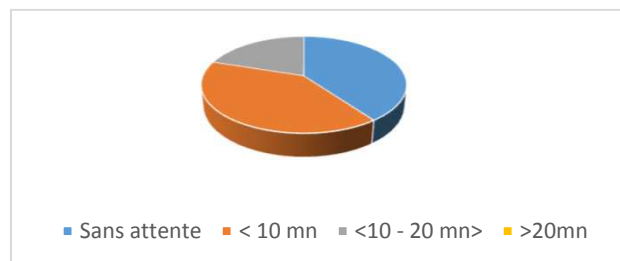
A votre arrivée, vous a-t-on bien reçu et orienté ?

	Oui	Non
NB	30	0
%	100,0	0,0



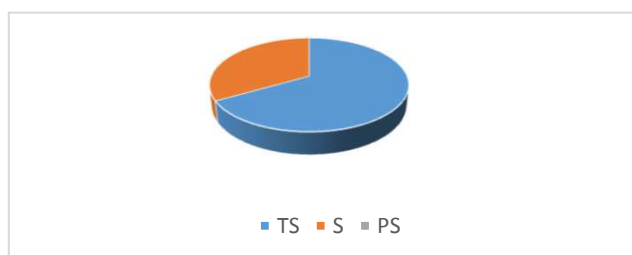
Le temps d'attente avant d'entrer en contact avec votre correspondant

	Sans attente	< 10 mn	<10 - 20 mn>	>20mn
NB	12	12	6	0
%	40,0	40,0	20,0	0,0



Comment jugez-vous les espaces d'accueil et d'attente

	TS	S	PS
NB	20	10	0
%	66,7	33,3	0,0



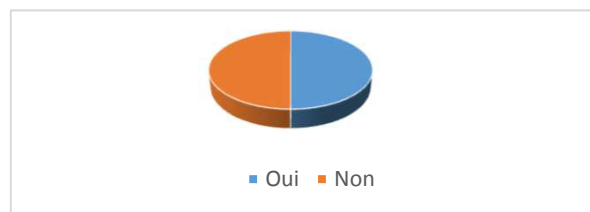
Avez-vous bénéficié d'un accueil courtois et une aide adaptée de vos interlocuteurs ?

	Oui	Non
NB	30	0
%	100,0	0,0



Si vous avez des difficultés liées à une mobilité réduite, avez-vous pu accomplir normalement vos démarches

	Oui	Non
NB	1	1
%	50,0	50,0

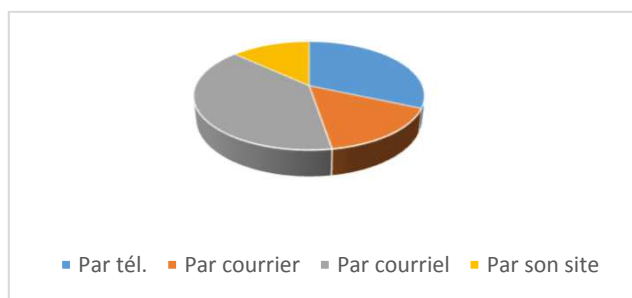


Bilan de satisfaction 2018

AUTRES MODES D'ACCUEIL

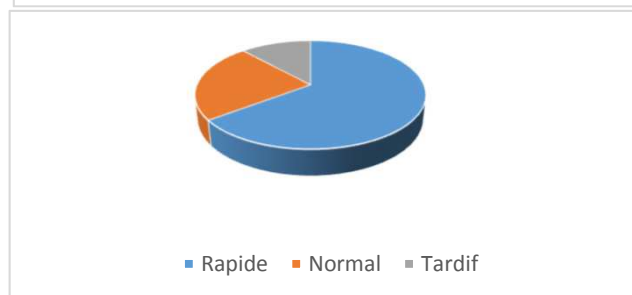
Durant les 6 mois vous avez contacté la DSDEN

	Par tél.	Par courrier	Par courriel	Par son site
NB	12	6	15	5
%	31,58	15,79	39,47	13,16



Dans quels délais avez-vous eu une réponse

	Rapide	Normal	Tardif
NB	11	4	2
%	64,7	23,5	11,8



Le site internet de la DSDEN vous semble clair et pratique

	Oui	Non
NB	16	1
%	94,1	5,9

