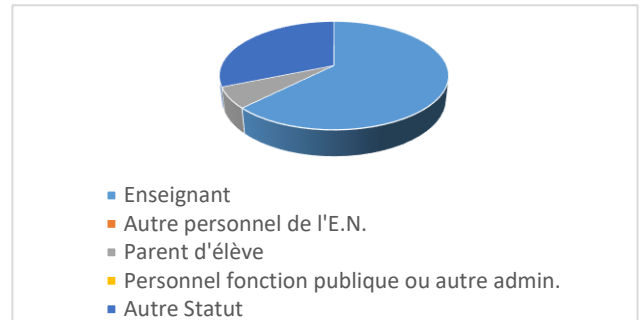


MIEUX VOUS CONNAITRE POUR MIEUX VOUS SERVIR

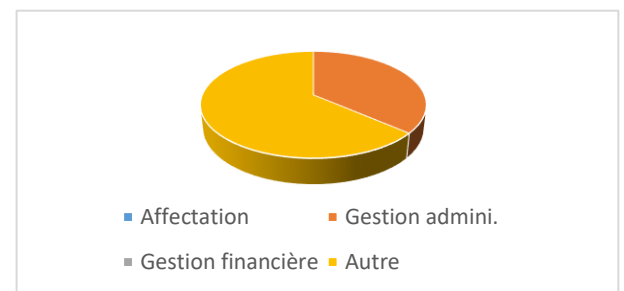
Vous êtes

	Enseignant	Autre personnel de l'E.N.	Parent d'élève	Personnel fonction publique ou autre admin.	Autre Statut
NB	10	0	1	0	5
%	62,5	0,0	6,3	0,0	31,3



Quelle raison de votre venue

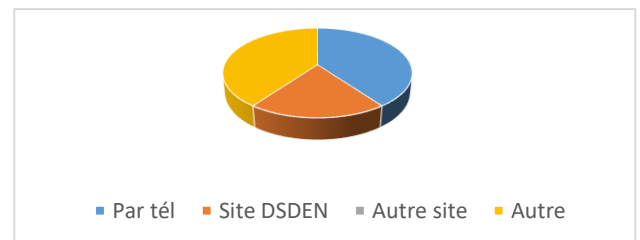
	Affectation	Gestion admini.	Gestion financière	Autre
NB	0	4	0	7
%	0,0	36,4	0,0	63,6



PREPARATION DE VOTRE VISITE

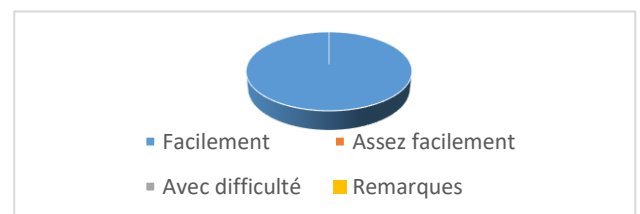
Avant de venir, vous êtes renseigné(e) sur les conditions d'accès

	Par tél	Site DSDEN	Autre site	Autre
NB	4	2	0	4
%	40	20	0	40



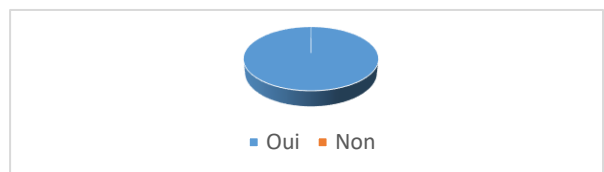
Avez-vous trouvé ces informations

	Facilement	Assez facilement	Avec difficulté	Remarques
NB	11	0	0	0
%	100,0	0,0	0,0	0,0



Les horaires d'ouverture sont ils adaptés à vos besoins ?

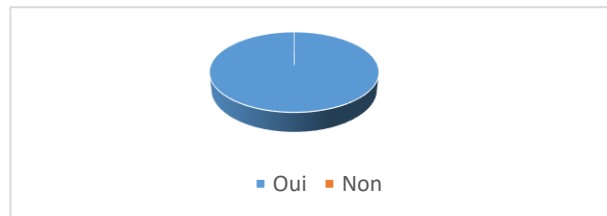
	Oui	Non
NB	11	0
%	100,0	0,0



VOS DEMARCHES

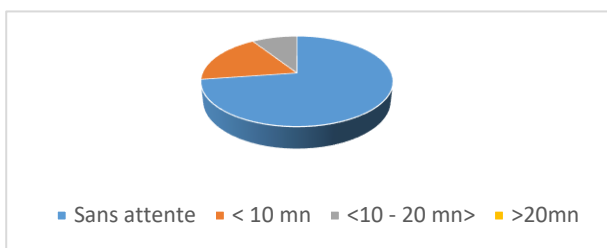
A votre arrivée, vous a-t-on bien reçu et orienté ?

	Oui	Non
NB	11	0
%	100,0	0,0



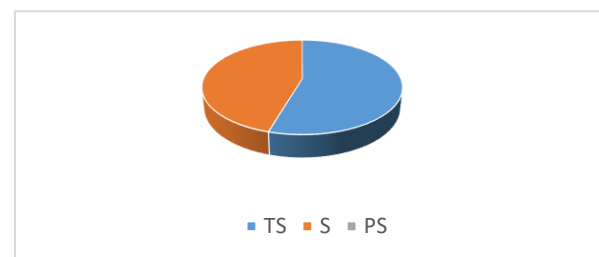
Le temps d'attente avant d'entrer en contact avec votre correspondant

	Sans attente	< 10 mn	<10 - 20 mn>	>20mn
NB	8	2	1	0
%	72,7	18,2	9,1	0,0



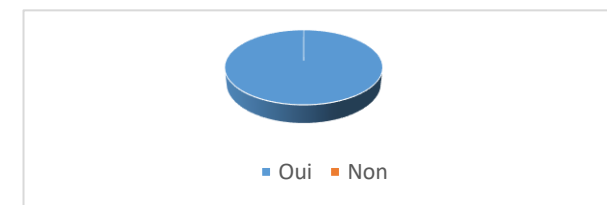
Comment jugez-vous les espaces d'accueil et d'attente

	TS	S	PS
NB	6	5	0
%	54,5	45,5	0,0



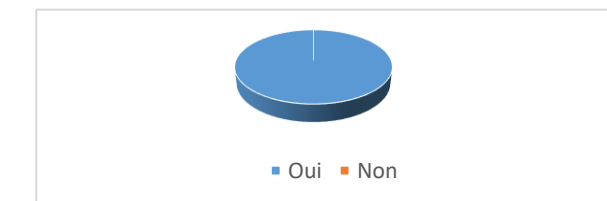
Avez-vous bénéficié d'un accueil courtois et une aide adaptée de vos interlocuteurs ?

	Oui	Non
NB	11	0
%	100,0	0,0



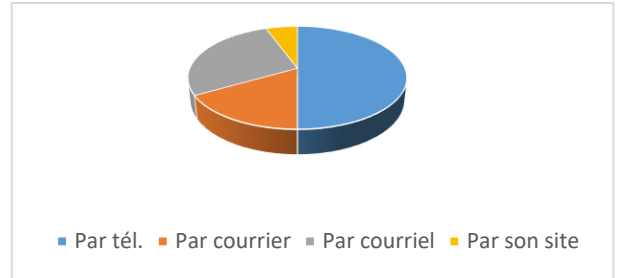
Si vous avez des difficultés liées à une mobilité réduite, avez-vous pu accomplir normalement vos démarches

	Oui	Non
NB	1	0
%	100,0	0,0



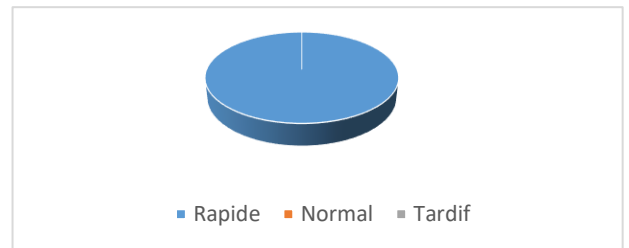
Durant les 6 mois vous avez contacté la DSDEN

	Par tél.	Par courrier	Par courriel	Par son site
NB	9	3	5	1
%	50,00	16,67	27,78	5,56



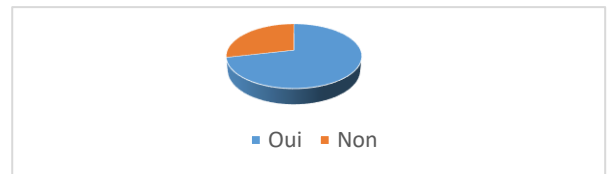
Dans quels délais avez-vous eu une réponse

	Rapide	Normal	Tardif
NB	7	0	0
%	100,0	0,0	0,0



Le site internet de la DSDEN vous semble clair et pratique

	Oui	Non
NB	5	2
%	71,4	28,6



NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR PARTICIPÉ



Autre	Dossiers voyages	6
Affectation	AVS	17