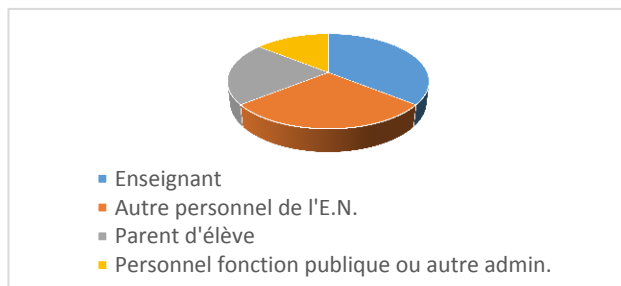


**MIEUX VOUS CONNAITRE POUR MIEUX VOUS SERVIR**

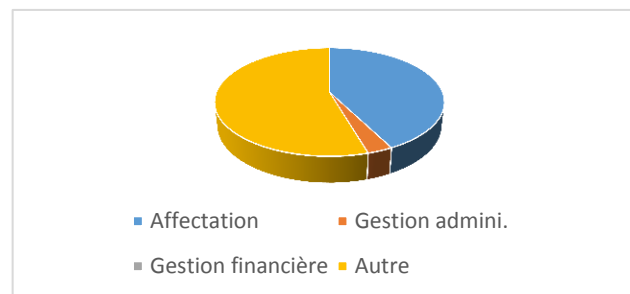
**Vous êtes**

	Enseignant	Autre personnel de l'E.N.	Parent d'élève	Personnel fonction publique ou autre admin.
NB	5	4	3	2
%	35,7	28,6	21,4	14,3



**Quelle raison de votre venue**

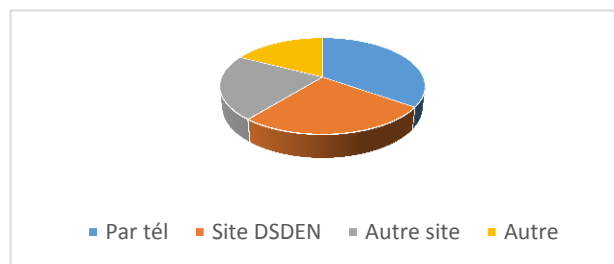
	Affectation	Gestion admini.	Gestion financière	Autre
NB	14	1	0	18
%	42,4	3,0	0,0	54,5



**PREPARATION DE VOTRE VISITE**

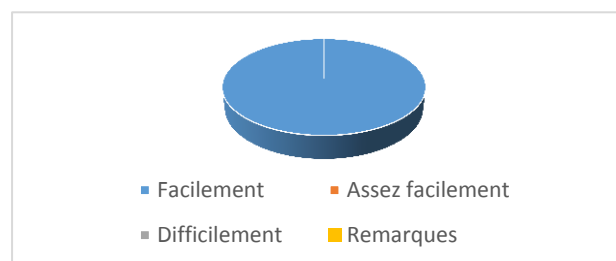
**Avant de venir, vous êtes renseigné(e) sur les conditions d'accès**

	Par tél	Site DSDEN	Autre site	Autre
NB	8	6	5	4
%	34,7826087	26,08695652	21,7391304	17,39130435



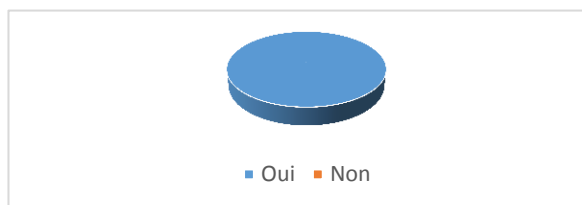
**Avez-vous trouvé ces informations**

	Facilement	Assez facilement	Difficilement	Remarques
NB	20	0	0	0
%	100,0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!



**Horaires d'ouverture sont ils adaptés à vos besoins?**

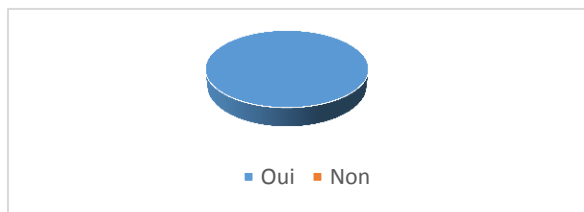
	Oui	Non
NB	24	0
%	100,0	0,0



**VOS DEMARCHES**

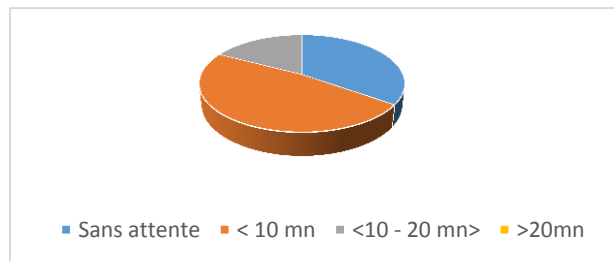
**A votre arrivée, vous a-t-on bien reçu et orienté ?**

	Oui	Non
NB	23	0
%	100,0	0,0



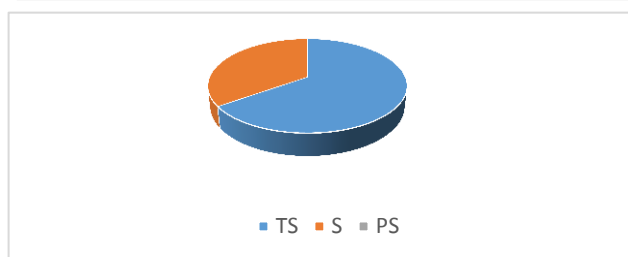
**Le temps d'attente avant d'entrer en contact avec votre correspondant**

	Sans attente	< 10 mn	<10 - 20 mn>	>20mn
NB	8	11	4	0
%	34,8	47,8	17,4	0,0



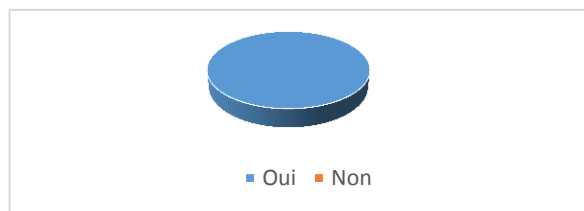
**Comment jugez-vous les espaces d'accueil et d'attente**

	TS	S	PS
NB	15	8	0
%	65,2	34,8	0,0



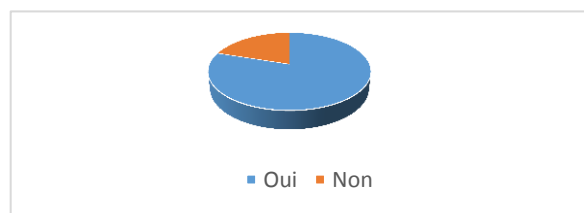
**Avez-vous bénéficié d'un accueil courtois et une aide adaptée de vos interlocuteurs ?**

	Oui	Non
NB	22	0
%	100,0	0,0



**Si vous avez des difficultés liées à une mobilité réduite, avez-vous pu accomplir normalement vos démarches**

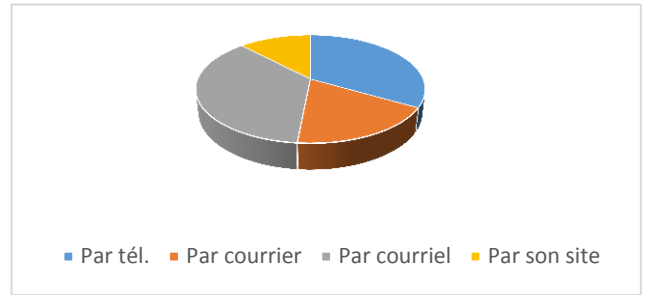
	Oui	Non
NB	4	1
%	80,0	20,0



**AUTRES MODES D'ACCUEIL**

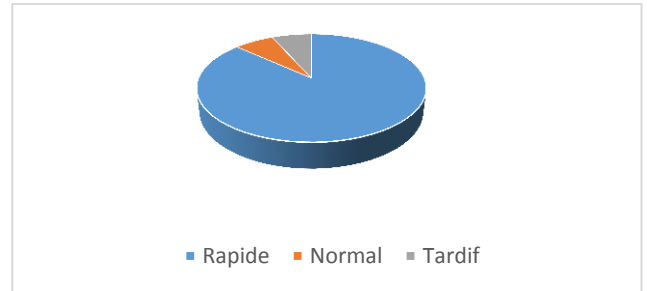
**Durant les 6 mois vous avez contacté la DSDEN**

	Par tél.	Par courrier	Par courriel	Par son site
NB	11	6	12	4
%	33,33	18,18	36,36	12,12



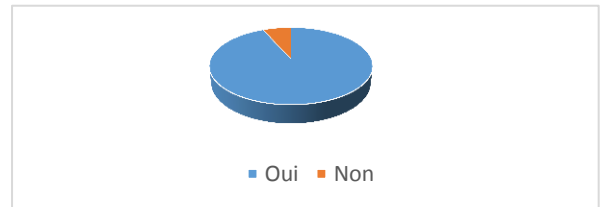
**Dans quels delais avez-vous eu une réponse**

	Rapide	Normal	Tardif
NB	13	1	1
%	86,7	6,7	6,7



**Le site internet de la DSDEN vous semble clair et pratique**

	Oui	Non
NB	14	1
%	93,3	6,7



Autre	Dossiers voyages	6
Affectation	AVS	10