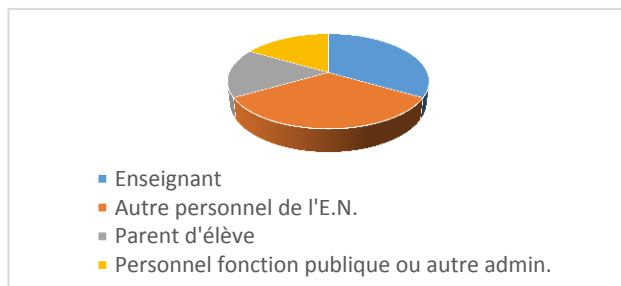


MIEUX VOUS CONNAITRE POUR MIEUX VOUS SERVIR

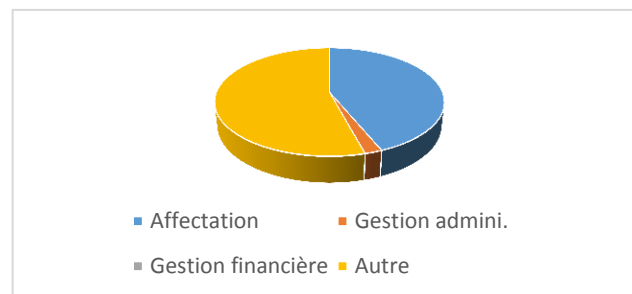
Vous êtes

	Enseignant	Autre personnel de l'E.N.	Parent d'élève	Personnel fonction publique ou autre admin.
NB	4	4	2	2
%	33,3	33,3	16,7	16,7



Quelle raison de votre venue

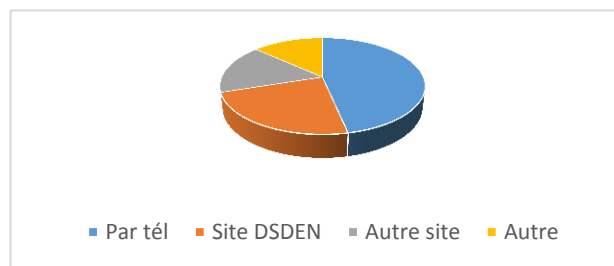
	Affectation	Gestion admini.	Gestion financière	Autre
NB	21	1	0	26
%	43,8	2,1	0,0	54,2



PREPARATION DE VOTRE VISITE

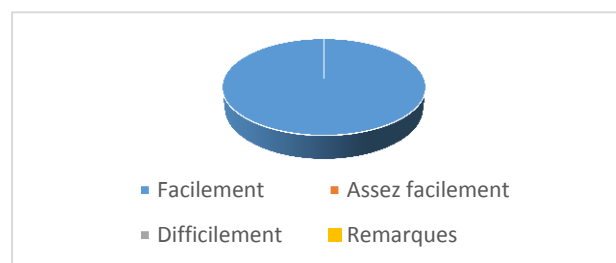
Avant de venir, vous êtes renseigné(e) sur les conditions d'accès

	Par tél	Site DSDEN	Autre site	Autre
NB	14	7	5	4
%	46,6666667	23,33333333	16,6666667	13,33333333



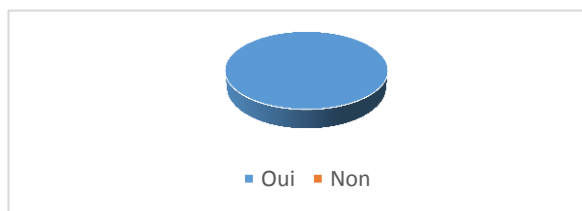
Avez-vous trouvé ces informations

	Facilement	Assez facilement	Difficilement	Remarques
NB	27	0	0	0
%	100,0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!



Horaires d'ouverture sont ils adaptés à vos besoins?

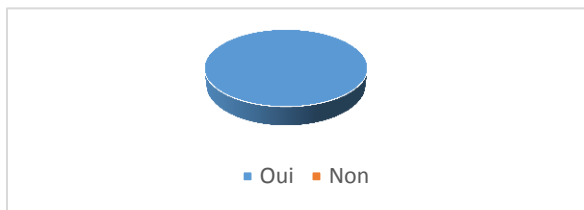
	Oui	Non
NB	29	0
%	100,0	0,0



VOS DEMARCHES

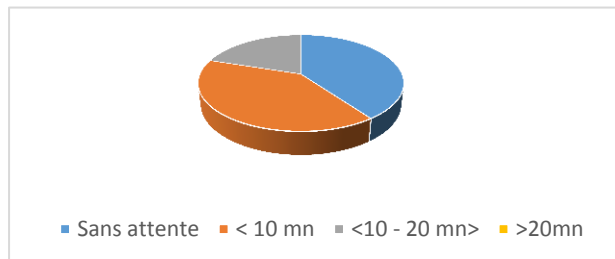
A votre arrivée, vous a-t-on bien reçu et orienté ?

	Oui	Non
NB	30	0
%	100,0	0,0



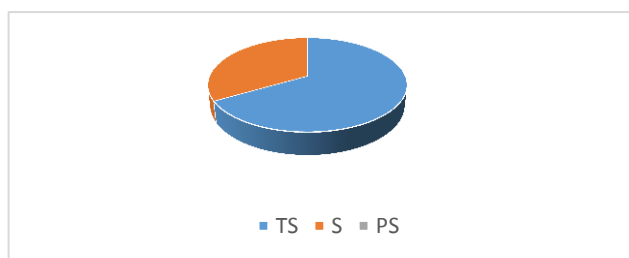
Le temps d'attente avant d'entrer en contact avec votre correspondant

	Sans attente	< 10 mn	<10 - 20 mn>	>20mn
NB	12	12	6	0
%	40,0	40,0	20,0	0,0



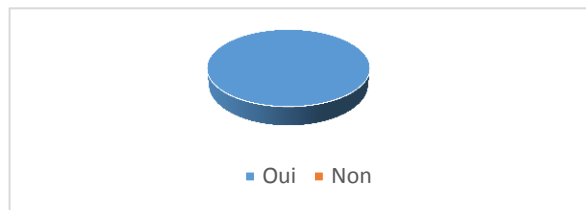
Comment jugez-vous les espaces d'accueil et d'attente

	TS	S	PS
NB	20	10	0
%	66,7	33,3	0,0



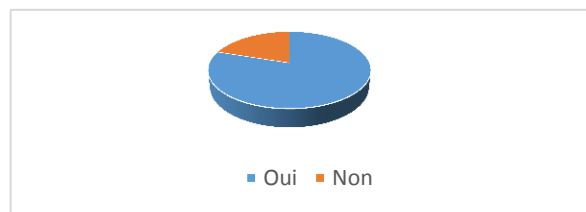
Avez-vous bénéficié d'un accueil courtois et une aide adaptée de vos interlocuteurs ?

	Oui	Non
NB	29	0
%	100,0	0,0



Si vous avez des difficultés liées à une mobilité réduite, avez-vous pu accomplir normalement vos démarches

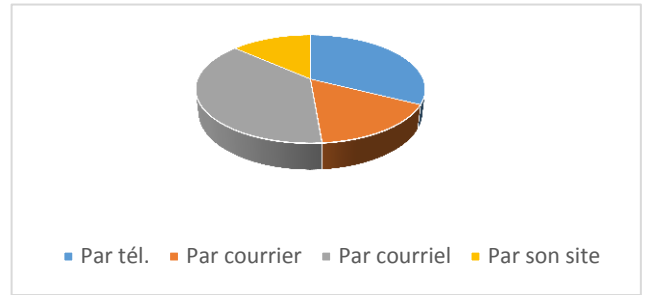
	Oui	Non
NB	4	1
%	80,0	20,0



AUTRES MODES D'ACCUEIL

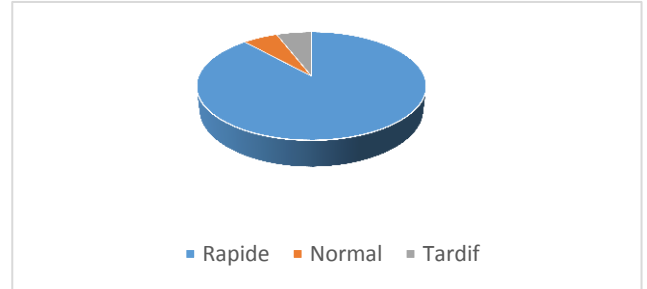
Durant les 6 mois vous avez contacté la DSDEN

	Par tél.	Par courrier	Par courriel	Par son site
NB	12	6	14	5
%	32,43	16,22	37,84	13,51



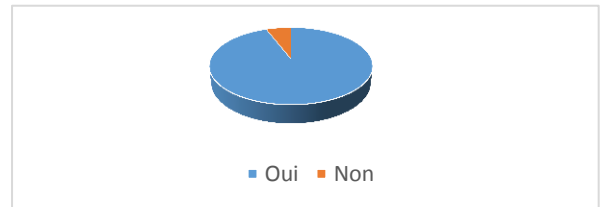
Dans quels delais avez-vous eu une réponse

	Rapide	Normal	Tardif
NB	15	1	1
%	88,2	5,9	5,9



Le site internet de la DSDEN vous semble clair et pratique

	Oui	Non
NB	16	1
%	94,1	5,9



Autre	Dossiers voyages	6
Affectation	AVS	17